Formación en Habilidades Digitales en Micro y Pequeñas Empresas de América Latina y el Caribe:

capacidad estatal, legados de política y oportunidad

Juan A. Bogliaccini & Eliana Álvarez

Marco analítico

El argumento

En esta investigación argumentamos que la estructuración de oferta y demanda de formación en habilidades digitales está determinada por tres factores:

1. Capacidades estatales
2. Legados de política
3. Oportunidades de acceso

Capacidades estatales

Las capacidades de los estados para diseñar, implementar y fiscalizar las políticas públicas en todo su territorio [1][2]

- En el caso de las habilidades digitales para MiPEs, los distintos estados en la región han delegado este esfuerzo en los institutos de formación profesional que, en su gran mayoría, dependen de los ministerios de trabajo
- Otras capacidades estatales también influyen; por ejemplo, el *e-government*

Legados de política

Las políticas pasadas tienen efectos en los instrumentos y alcances de las nuevas opciones de políticas [3], pueden determinar las decisiones actuales y futuras. También estructuran a los actores entorno a una política y sus preferencias

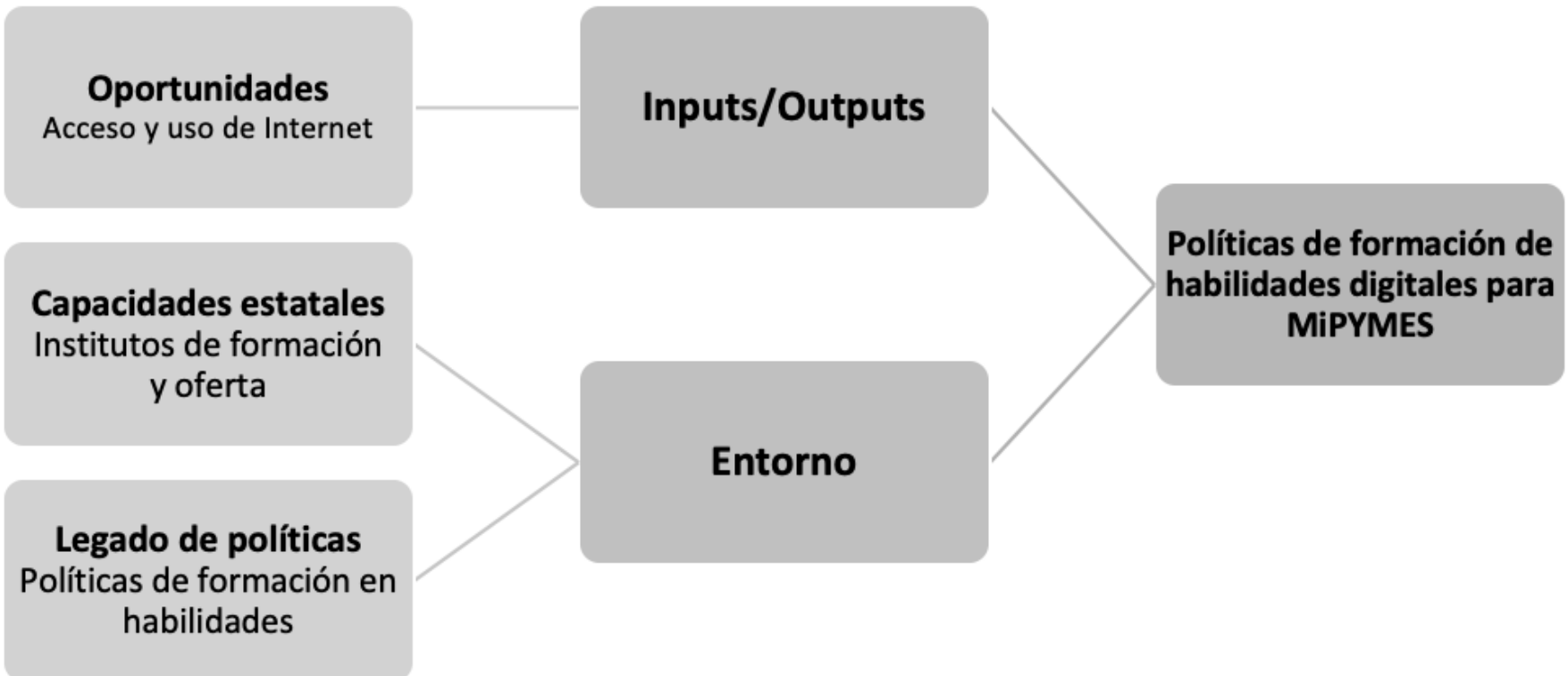
- Existe evidencia de que las políticas de educación técnica o educación vocacional -incluyendo cómo se estructura y financia la oferta- pueden determinar las posibilidades de formación de las MiPEs [4].
- En América Latina existe baja coordinación entre los propios actores del sistema educativo y entre estos y el sector productivo [5]

Oportunidades de acceso

Resulta clave en qué medida las personas pueden acceder y hacer uso de las tecnologías digitales. Aunque con avances en los últimos tiempo, el acceso a internet en la región latinoamericana continúa siendo un desafío [6][7]

- Dos problemas específicos en la región: el costo económico y la velocidad de conexión. En líneas generales, estudios previos muestran como la región presenta un desfase entre el despliegue de infraestructura y la adopción de tecnologías digitales [8]

Foco en MiPEs



Elaboración propia en base a Banga y Velde (2018), Bogliaccini y Madariaga (2020), Bogliaccini y Madariaga (2022) y Burdin (2021).

Estudios de Caso

Legados de políticas por país

País	**Legado de Política**
Brasil	Esquema publico/privado con provisión propia de cursos y alta valoración por empresarios
Chile	Esquema público con provisión tercerizada de cursos y valoración dispar por empresarios
Colombia	Esquema publico con provisión mixta de cursos y alta valoración de empresarios
Costa Rica	Esquema publico con provisión privada de cursos y dispar valoración de empresarios
Guatemala	Esquema publico/privado con provisión propia de cursos y alta valoración de empresarios
Uruguay	Esquema publico con provisión tercerizada de cursos y dispar valoración de empresarios

¿Una estrategia *trickle-down*?

Entonces...

- Las estrategias de formación en habilidades digitales utilizan los caminos institucionales existentes y se posicionan con poco mejoramiento del vínculo con asociaciones MiPEs
- Esto favorece una incorporación de habilidades digitales por *trickle-down*:
  - Las oportunidades se ofrecen por la modalidad de ventanilla abierta, en muchos casos ya con mecanismos de consulta y postulación exclusivamente en línea, **lo que favorece su captura por parte de las empresas mejor preparadas y con capacidades digitales básicas**
  - Este mecanismo tiene ventajas y desventajas:
    - Ventaja: eficiencia de la asignación de recursos
    - Desventaja: puede profundizar brechas

Conclusiones

- Las diferencias en la estructuración de la oferta entre países están fuertemente asociadas a la estructura general y desarrollo de habilidades
- La estrategia dominante de ventanilla pasiva genera un efecto en la capacidad de las micro y pequeñas empresas de acceder a la oferta de formación: el *trickle-down*
- Rol importante las asociaciones como "cajas de resonancia" y colaboradoras en la estructuración de la demanda de capacitación
- La oferta no recibe el *feedback* necesario desde la demanda para terminar de generar círculos virtuosos de incorporación de este tipo de habilidades
- Otras estrategias independientes son importantes para fortalecer el ecosistema digital y potenciar la capacidad de las MiPEs: infraestructura digital, fortalecimiento del asociacitivismo entre empresarios, incorporar mediciones sistemáticas de las habilidades presentes en el mercado laboral

Referencias I

[1] Peter Evans y Patrick Heller. "Human development, state transformation, and the politics of the developmental state". En: *The Oxford handbook of transformations of the state*. 2015.

[2] Marcus J Kurtz. *Latin American state building in comparative perspective: Social foundations of institutional order*. Cambridge University Press, 2013.

[3] Jennifer Pribble. *Welfare and party politics in Latin America*. Cambridge University Press, 2013.

[4] Chiara Benassi, Niccolo Durazzi y Johann Fortwengel. "Comparative institutional disadvantage: Small firms and vocational training in the British manufacturing sector in comparative perspective". En: *British Journal of Industrial Relations* (2021).

[5] Raúl Luciano Katz y Taylor Berry. *Buenas prácticas internacionales en la capacitación de fuerza de trabajo digital: hoja de ruta para América Latina y el Caribe*. 2021.

[6] Raul L Katz, Pantelis Koutroumpis y Fernando Callorda. "The Latin American path towards digitization". En: *info* (2013).

[7] CEPAL. *Datos y Hechos Sobre la Transformación Digital*. `https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/46766/S2000991_es.pdf`. 2021.

[8] Raúl Katz. *El ecosistema y la economıa digital en América Latina*. Fundación Telefónica, 2015.

[9] Karishma Banga y Dirk Willem te Velde. *Digitalisation and the Future of Manufacturing in Africa*. ODI, 2018.

[10] Juan Bogliaccini y Aldo Madariaga. "State capacity and social investment: explaining variation in skills creation reforms in Latin America". En: 2020.

[11] Juan Bogliaccini y Aldo Madariaga. "The World Politics of Social Investment". En: Oxford University Press, 2022. Cap. State capacity and social investment: explaining variation in skills creation reforms in Latin America.

[12] Gabriel Burdin. *Digitalización, productividad y empleo: elementos para pensar la transformación profesional en América Latina*. Informe preparado para OIT. 2021.